

中德医疗合作 医院综合管理和健康产业创新



蒋会成

第一投资控股集团 董事长

海南省肿瘤医院 理事长

2016年6月13日



目录

- 01 公司及医院介绍
Company & Hospital
- 02 国际化医疗人才培养
Human Resource
- 03 中德合作医院综合管理
Hospital Management
- 04 健康产业合作探索及前景
Innovation of Collaboration

养老 Elderly Care



医疗 Healthcare



金融 Finance



三大产业

第一投资集团创办于1988年，与海南省同龄，是海南岛历史最悠久的民营企业。

2010年，公司转型“大健康”产业，形成医疗、养老、金融投资为三大支柱的战略布局。

海南成美慈善基金会，关注医疗和教育公益，透明度中国第一，累计募捐超过6000万。

Founded in 1988, First Investment Group is the oldest company in Hainan.

In 2010, transformation to healthcare, Medical, Elderly care, Finance become 3 pillars.

Founded Chengmei Charity Foundation & rank no.1 in transparency of China with 60M donation.

医疗健康板块

Healthcare Business



抗衰老
健康体检&管理
Beauty and
anti-aging



医疗旅游
健康保险
Medical travel &
Health insurance



顾客&患者
Client & Patient

国际化高端医院
Hospitals & clinics



康复疗养
医养结合

Rehabilitation &
pension



顾客、患者和商业延伸通过医疗健康这个平台紧密的连接在一起，良性循环加速，释放惊人的动能，超级医院本身便成了独树一帜的医疗旅游和医养结合生态圈。

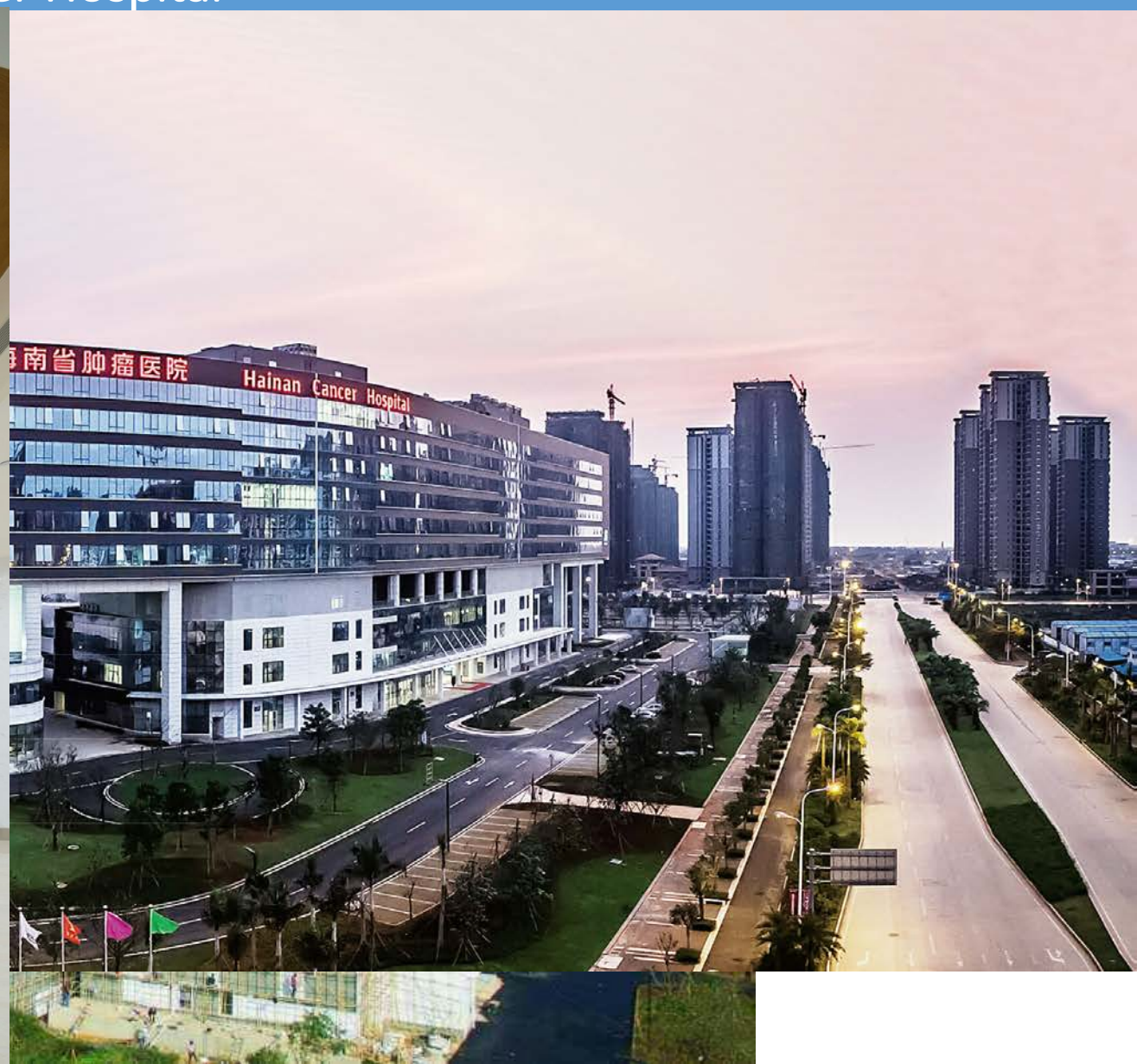
Clients, patients and business sectors through the Healthcare of this platform were closely linked together. A virtuous cycle of acceleration, the release of amazing momentum, the super hospital itself together to form a unique healthcare Eco-system.

海南省肿瘤医院

Hainan Cancer Hospital



第一投资集团
THE FIRST INVESTMENT GROUP



成美国际医学中心

Chengmei International Medical Center



第一投资集团
THE FIRST INVESTMENT GROUP



李克强总理视察成美国际医学中心

Premier Li's Visit



定位于世界一流水准的国际合作

World Class Global Collaboration



Martini-Klinik am
UKE GmbH



商业经验和后发优势移植到医院建设和运营，与国际顶尖医疗机构合作，确保我们在硬件和软件上，都能不断向国际一流水准学习和靠近。

Business Experience and Late starter advantage can be transplanted to hospital operation, with collaboration with world class organization, we can ensure the high level of our hardware and software globally.

世界级的建筑设计和硬件设施

World Class Construction and Hardware



国家绿色建筑三星和美国绿色建筑金奖标准。

日间病房、中央垃圾、污衣、污水回收系统、分子病理、分子生物学和临床药代学实验室等，均已达到国际水平。

US Green building Gold medal. Day ward, central waste, laundry and water recycling system.

Molecular Pathology and Molecular Biology lab reached world top class.

国际化人才培养

Training and Education



在德中医学会帮助下,我们与德国汉堡大学附属医院管理公司等机构合作,通过完善制度建设和流程管理,来提升员工的专业素质和服务理念。

同时我们建立人才激励机制,提倡持续学习,定期选派医护人员和各级管理者,赴德、美、韩等国的合作机构培训学习,提高医疗和管理技能。

We connected to various Germany hospitals and organizations for consultation, to optimize policy and protocol.
We made compensation plan to send employee to Germany, U.S and Korea for education and training.

集团办医体系（以海南省肿瘤医院为例）

- 海南最高级别专科医院，中国规模最大的民营三甲医院之一，1200张床位，总投资22亿。涵盖肿瘤预防、体检、科研、教学、临床和康复等领域；
- PPP模式，政府引导+社会主导（80%），发挥民营的活力和国资的底蕴，充分互补；
- 理事会领导下的院长负责制，企业管理的决策效率+医院管理的科学严谨。

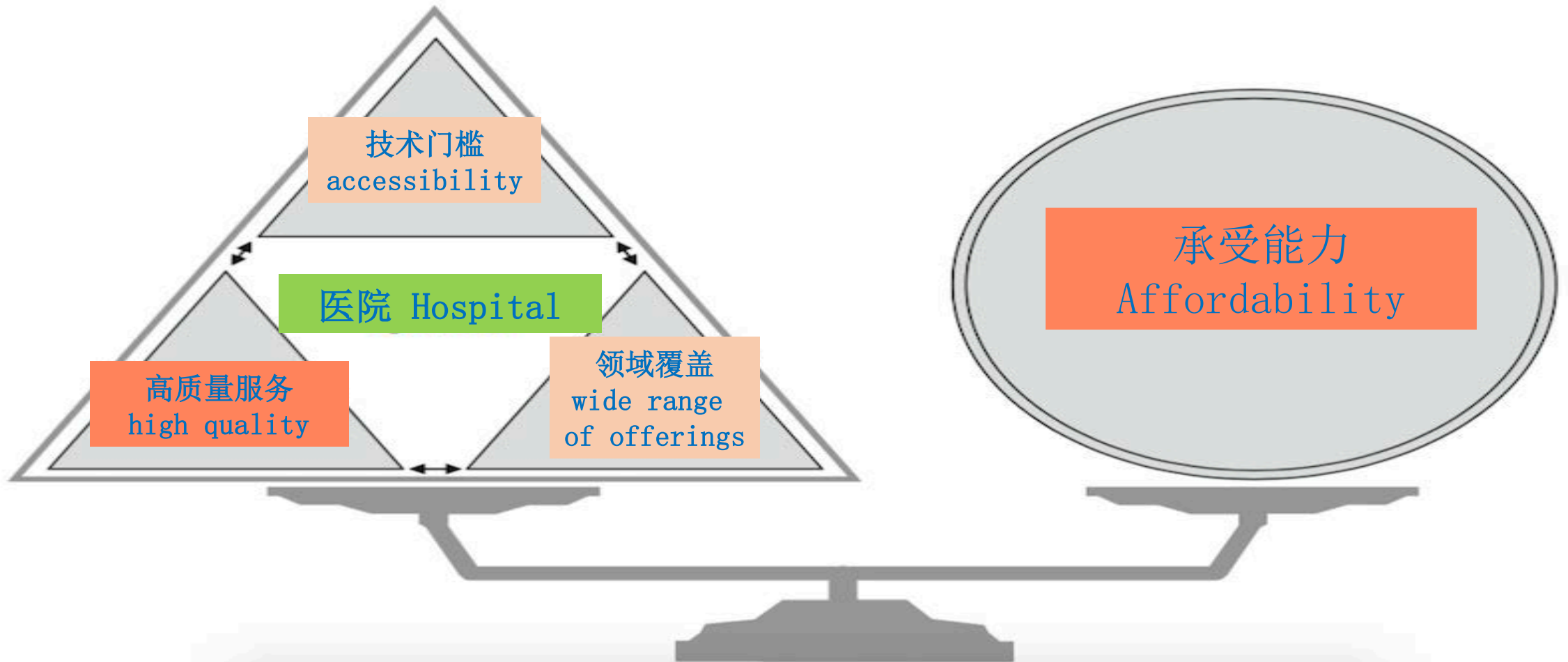
Hospital Investment, Construction and Management: (Eg. Hainan Cancer Hospital)

- One of largest private hospitals in China, Only cancer center in Hainan. 1200 beds, 2.2B total investment.
- PPP model, government support (20%) + private vitality (80%).
- Board leadership with executive management system to ensure efficiency and effectiveness.

- 学习并贯彻“以患者为中心”的管理模式。引入内部竞争机制和质量控制模式，提高患者的舒适度和满意度。
- 第一投资集团多年形成的“人是我们第一投资”的理念导入医院，通过国际合作将医院的制度、模式和流程全面“患者中心化”。
- 积极向德国学习管理模式和质量控制印象。“工匠精神”、“工业4.0”、“转型升级”和“创新创业”，都以高质量的产品与服务打造核心竞争力，德国是中国企业和中国医院的德国的最佳榜样。
- Patient centered management was learned from Germany & US.
- “Human resource is most prestigious investment” transferred from the group to the hospital.
- Management model & Quality control are two keys to learn from Germany. Craftsmanship, Industry 4.0, transformation and innovation, all focus on creating competency out of high quality product and service. Germany is the best model to learn from.

医院自身的增长需求和承受能力之间的冲突

Conflicts between the growing requirements and affordability of hospital



医院质量管理体系

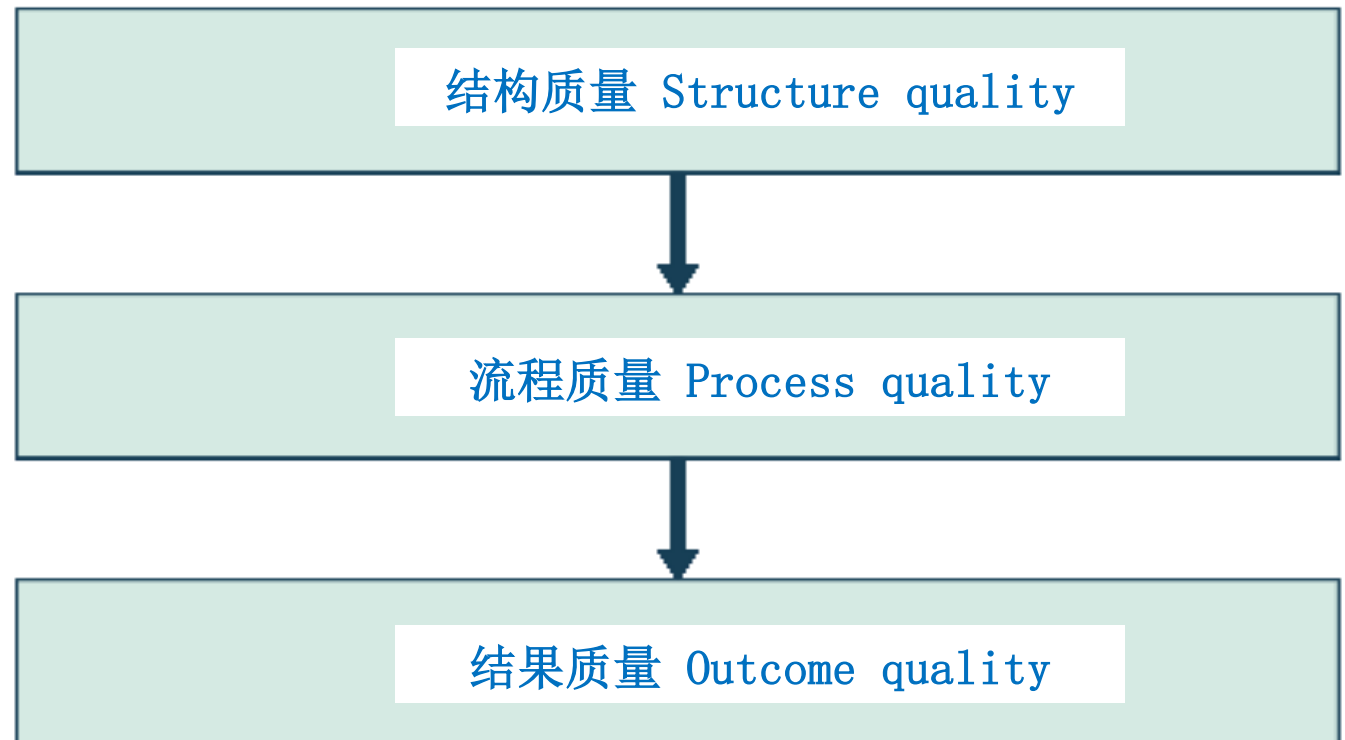
Hospital Quality Management System

医院质量的三个层次 - 3 levels in the hospital quality management:

资源及管理运营团队
Resources & Administration

临床路径、护理标准、信息化系统
Clinical pathway, Care standards &
Information system

目标（如：发病率&死亡率）能力提升
Goal achievement (e.g. Morbidity, Mortality)
Capacity development



结构质量+过程质量=结果质量 structure + process = OUTCOME

质量测量工具 Measuring instruments:

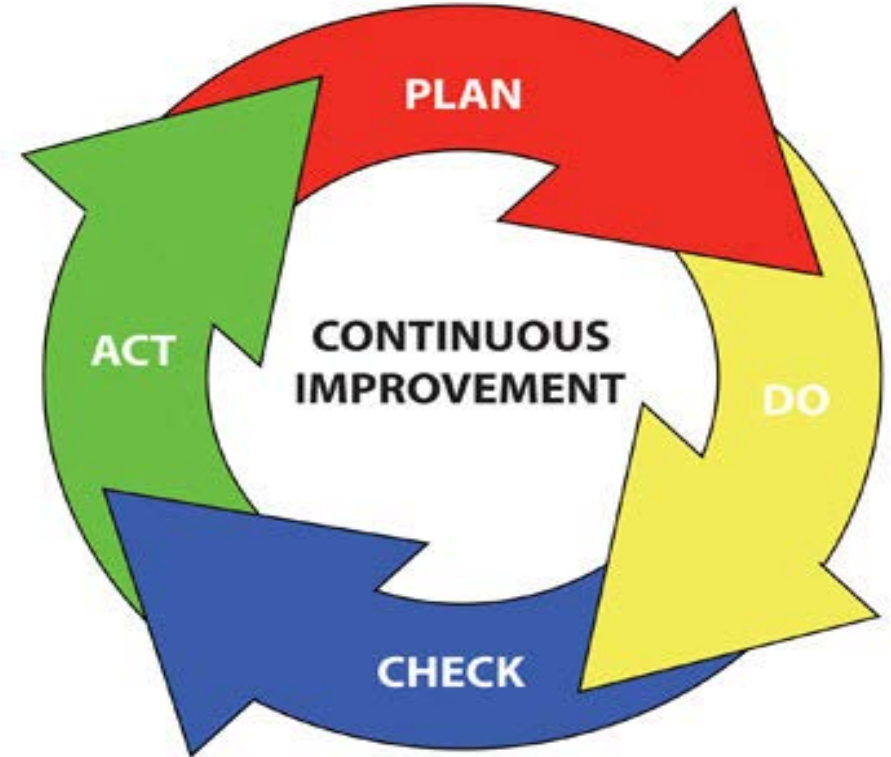
- 患者调查反馈 Patient surveys & feedback
- 医疗服务第三方评估审计 MDK evaluation & audits
- 护理检查和病例讨论 Nursing inspections & case discussions
- 认证系统 Certifications (JCI, KTQ)

医院质量管理体系

Hospital Quality Management System

如何提高医院的整体质量？ *How to improve the overall quality ?*

- 提高效率 increasing the effectiveness
 - 做对的事情 *doing the right thing*
- 提高效率 increasing the efficiency
 - 把事情做对 *doing the thing right*
- 持续改进的原则 principle of continuous improvement
 - PDCA 循环 (PDCA Cycle)



中德医疗合作 – 优势互补、资源协同、和声创新

China & Germany Medical Collaboration - Innovation of Integration and Synergy



- 先进治疗 Advanced treatment
- 学术学府 Academy & university
- 知名专家 Renowned medical experts
- 创新药物 Innovative medications
- 尖端技术 Technical orientation
- 世界标准 World standards
- 顶级质量控制 Top Quality control
- 东西德的发展经验 Development experience of west & east Germany



- 经济崛起 High speed economy growth
- 政府支持 Government Support
- 市场巨大 14 billion population market
- 资本雄厚 Huge investment in healthcare
- 高端医院和设备 First-class hospital & equipment
- 医保改革 Insurance policy reformation
- 勤勉优秀的医生 Diligent & best doctors
- 医疗新经济驱动 Healthcare as a new economy engine

中德合作的健康创新

Innovation of Germany Sino-Collaboration

南丽湖中德健康谷项目

Nanli Lake Sino-Germany Valley of Health

- ❖ 联合国长寿村、国家级湿地公园、中国唯一热带冷泉，琼北最大淡水湖。
- ❖ 总面积127万 m^2 ，总投资超过30亿人民币
- ❖ 德国（设计+康复+抗衰老）中国（医养结合+医疗旅游）---中德健康谷工程
- ❖ UN Longevity village, National park, Chinese only tropical cold spring, largest lake in Hainan.
- ❖ 1.27M m^2 , over 3B investment
- ❖ Germany (design+rehab+antiaging) China (elderly care + medical tourism)



中德合作展望

Bright Future



第一投资集团
THE FIRST INVESTMENT GROUP

中德携手、相约海南 Hand in Hand, Collaborate in Hainan

最佳的国际合作平台
Best Collaboration Platform in China

政府鼎力支持
Government support

合作开办健康学院
Found Healthcare College

医疗旅游最佳目的地
Best Medical Travel Destination

医院并购与管理
Hospital M&A & management

东盟地区高端医疗中心潜能
Medical Center for SE Asia

尖端医学技术和药物中心
Advanced Tech & Medicine





第一投资集团
THE FIRST INVESTMENT GROUP

谢谢观赏！

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



和平论坛
FORUM.CHINA.COM.CN